

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 2 月 22 日

事業所名 こどもプラス館林教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2				・何でもしているので確保されている ・少し狭そう	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		2		・いつも先生、子どもが何人いるのかわからない ・子どもとの相性がバッチリ合っているので適切	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		5		・運動の時など、どの程度なのか不明 ・教室にあまり入らないのでわからない	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		1		・運動の説明はあるがそれに対して子どもがどの程度できるのか分からない ・療育手帳の更新時に書面でもらえるものだとしたら、こと細かく分析してくれており、しっかり作成してくれている	・連絡帳の活用方法を改善し達成状況なども伝えられるようにしていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14					・一人ひとりに合わせてくれている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				8	6	・コロナ禍なので難しい ・子ども自身は学校の学童にも入っているため定形発達児との活動、交流があるが教室というくりだとわからない	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3		1		・初めは帰日も送ってもらえるサービスがあると説明があったが一部の条件ある人のみだった ・しっかり説明してくれた	・変更点があった場合には速やかに説明をするようにしていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3				・連絡帳を活用している、また迎えに行った時など色々伝えてくれて助かっている ・運動の説明はあるがそれに対して子どもがどの程度	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	2		・面談はやったことないが、困り事等相談できる	・コロナウイルスの状況をみて今後希望者には実施していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	9	3		・送迎時に会うくらいであったことのない保護者もいる ・関わりを持ちたがらない保護者の方もいるように感じる	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		5		・苦情をいったことはないが、入所するときに説明をうけた ・改善に時間がかかった、職員同士の連絡・相談がきちんとされていないのではないか	・職員間の情報共有を更に徹底していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				・連絡帳を活用し話もしっかりきいてくれる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		1		・毎月発行されるお便りが楽しみ、みんな頑張っている姿、楽しそうな姿、親には見せない笑顔など成長を感じとれる ・自己評価の結果は発信されていない	・今回が1回目の評価だったので公表しておりませんでした
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		1		・見学の際に利用している子どもの学校名や学年名前を教えてしまう方がいたので気をつけてほしい ・注意していると思う	・個人情報の取り扱いにはこれからも十分注意して参ります	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	3	・その都度説明相談をさせてもらっているのだから周知している ・多分されていない	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4	・子どもの訓練はあったと聞いた ・避難訓練をしっかりと出来ていたと聞いたので必要な訓練は行われている	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			・とても楽しく通っていて、ありがたい	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2			・親も子ども助けられてばかりで、大満足 ・もう少しどうだったかや困ったことも知りたい	・送迎時や連絡帳を通して活動状況をお伝えできるようにします
合計数			165	32	21	34		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。